

Algemene Voorwaarden

Forensz is een mobiliteitsdienst van VCCR Advies BV

Versie februari 2023

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op de Aanbiedingen en Overeenkomsten voor het leveren van Diensten en beschikbaar gesteld aan Klant.
Aanbieding	Voorstel of offerte van VCCR aan Klant.
Diensten	De dienstverlening van VCCR die betrekking heeft op haar adviesdiensten en Mobiliteitsdiensten.
Gebruiker	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt van de Diensten van VCCR.
Klant	De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met VCCR een Overeenkomst heeft gesloten voor afname van Diensten.
Mobiliteitsdiensten	De Mobiliteitsdiensten die de Klant kan afnemen van VCCR en die VCCR aanbiedt onder de naam Forensz.
Overeenkomst	De Overeenkomst tot verlening van Diensten.
Partijen	Klant en VCCR
Producten	Een product of artikel die Klant kan afnemen van of via VCCR.
VCCR	VCCR Advies BV, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24353911.
Webapplicatie	Online portal voor mobiliteitsdiensten.

Algemene Voorwaarden

Artikel I. Toepassing

- (a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij VCCR Diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Klant aanbiedt.
- (b) Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- (c) Indien VCCR Producten of Diensten van derden aan Klant ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die Producten of Diensten de voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Partijen.
- (d) Als de voorwaarden van derden om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden deze Algemene Voorwaarden.
- (e) Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel II. Aanbiedingen

- (a) De door VCCR gemaakte Aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. VCCR is slechts aan de Aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- (b) De prijzen in de genoemde Aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- (c) Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Aanbieding opgenomen aanbod is VCCR daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VCCR anders aangeeft.
- (d) Een samengestelde prijsopgave verplicht VCCR niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- (e) Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel III. Uitvoering van de Overeenkomst

- (a) VCCR zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- (b) Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft VCCR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- (c) De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VCCR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VCCR worden verstrekt.
- (d) VCCR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VCCR is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VCCR kenbaar behoorde te zijn.

Algemene Voorwaarden

- (e) Klant vrijwaart VCCR voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar zijn.

Artikel IV. Mobiliteitsdiensten

- (a) Als een Overeenkomst de Mobiliteitsdiensten betreft zal VCCR gedurende de Overeenkomst zich inspannen om de Mobiliteitsdiensten binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. De Mobiliteitsdienst bestaat mede uit het verlenen van toegang tot de Webapplicatie en het leveren van de overeengekomen Producten.
- (b) Via de Mobiliteitsdienst kan de Klant, voor de Gebruiker, toegang krijgen tot verschillende Producten. Wijzigingen in Producten kunnen onder meer optreden als gevolg van de opzegging van de overeenkomst tussen de productaanbieders en VCCR.
- (c) VCCR zal zich ervoor inspannen dat de Klant toegang heeft tot de Webapplicatie, de Webportal en dat de Klant Producten kan afnemen. VCCR kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van derden.
- (d) De intellectuele eigendomsrechten op de Mobiliteitsdienst die VCCR in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij VCCR. Gedurende de Overeenkomst verleent VCCR aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht de Mobiliteitsdienst binnen haar eigen onderneming en voor de overeengekomen doelstellingen te gebruiken.
- (e) Voor zover de gegevens die door VCCR worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst persoonsgegevens bevatten, zal VCCR deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, conform de AVG. Een bewerkersovereenkomst is hierbij van toepassing.

Artikel V. Wijziging van de Overeenkomst

- (a) Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- (b) Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VCCR zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- (c) Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal VCCR de Klant hierover tevoren inlichten.
- (d) Indien een vast honorarium is overeengekomen zal VCCR daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- (e) VCCR zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan VCCR kunnen worden toegerekend.

Algemene Voorwaarden

Artikel VI. Duur en uitvoeringstermijn

- (a) De Overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- (b) Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant VCCR derhalve in gebreke te stellen.

Artikel VII. Honorarium

- (a) Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- (b) Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de gebruikelijke tarieven van VCCR, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
- (c) Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- (d) De VCCR is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
- (e) VCCR mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan VCCR, dat in redelijkheid niet van VCCR mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. VCCR zal de Klant in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. VCCR zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden.

Artikel VIII. Betaling

- (a) Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door VCCR aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- (b) Indien Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- (c) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van VCCR op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- (d) VCCR heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VCCR kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. VCCR kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Algemene Voorwaarden

Artikel IX. Eigendomsvoorbehoud

- (a) Alle door VCCR geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, digitale bestanden, enz., blijven eigendom van VCCR totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met VCCR gesloten Overeenkomst is nagekomen.
- (b) Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht VCCR zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel X. Klachten

- (a) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan VCCR. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VCCR in staat is adequaat te reageren.
- (b) Indien een klacht gegrond is, zal VCCR de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel XI. Opzegging

- (a) Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- (b) Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Klant, heeft VCCR recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan VCCR zijn toe te rekenen. Voorts is Klant alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Klant.

Artikel XII. Opschorting en ontbinding

- (a) VCCR is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, of dat na het sluiten van de Overeenkomst VCCR ter kennis gekomen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- (b) VCCR is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verwacht.
- (c) Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VCCR op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien VCCR de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt het haar aanspraken uit de Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden

Artikel XIII. Aansprakelijkheid

- (a) Indien VCCR aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- (b) Indien VCCR aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de orderwaarde of dat gedeelte van de orderwaarde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal. De aansprakelijkheid is daarnaast te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van VCCR in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- (c) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VCCR aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan VCCR toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- (d) VCCR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- (e) De opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VCCR of zijn ondergeschikten.

Artikel XIV. Overmacht

- (a) Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- (b) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VCCR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VCCR niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van VCCR worden daaronder begrepen.
- (c) VCCR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VCCR zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- (d) Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- (e) Voor zoveel VCCR ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VCCR gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden

Artikel XV. Geheimhouding

- (a) Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- (b) Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, VCCR gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en VCCR zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is VCCR niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel XVI. Niet-overname personeel

- (a) De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met VCCR, medewerkers van VCCR of van ondernemingen waarop VCCR ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel XVII. Geschillen

- (a) De rechter in de vestigingsplaats van VCCR is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft VCCR het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- (b) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel XVIII. Toepasselijk recht

- (a) Op elke Overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel XIX. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

- (a) Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- (b) Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- (c) Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.